1 新規登録画面へアクセス

★ LINEで一度連携すると、次回以降はID・パスワードの入力なしでご利用いただけます。

LINE で簡単登録

LINEの友達登録はこちらをタップ▼

https://page.line.me/kcn7431u?openQrModal=true



LINE登録不要の方はこちらから▼

https://www.re-ep.jp/2e43902/ShowTermsOfUse?param=2&param2=GasTouroku

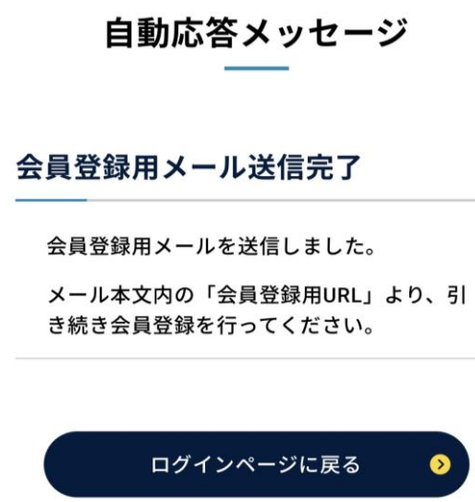
2 利用規約の「同意する」をタップ



3 メールアドレスの登録 →「メールを送信する」をタップ



4 URLにアクセスする



登録したメールアドレスに届いたURLをタップ

5 お客さま情報とログイン情報の登録 →「入力内容を確認する」をタップ





登録完了！

本会員申請受付のメール受領後、5営業日程度で利用開始となります！

DAITO GAS 人・街・未来にやさしい 大東ガス

Q&A よくあるご質問と回答

Q.引っ越し後も、旧住所で使用していたMy大東ガスは使用できますか?
A.当サービスはご使用場所ごとの登録が必要となるため、前住居からのアカウントの引継ぎはいたしかねます。
そのため、お引越し等でお客さま番号が変更になる場合は、新たにご登録をしていただく必要がございます。
新たにご登録される際、メールアドレス・パスワードは前回と同じものを使用可能ですが、同じIDは使用が出来ません。

Q.会員登録用メールが届きません。
A.迷惑メールボックスに振り分けられていないかをご確認ください。

Q.お客様番号がわかりません。
A.大東ガスから毎月のガス検針後にお届けする、ガスご使用量のお知らせ（検針票）の上部に記載しております。

Q.本会員申請時、ID・パスワードを入力するとエラーになります。
A.IDは半角英数6～16文字、パスワードは半角小文字英数混在8～16文字にて設定いただく必要がございます。
なお、ID・パスワードともに記号は使用できませんのでご注意ください。

Q.本会員登録時、「入力内容を確認する」のボタンを押しても先に進みません。
A.入力内容にエラーが発生している恐れがあります。
「お客さま情報の入力」画面の上まで戻っていただき、入力内容の枠の下に赤文字で確認メッセージの表示がないかをご確認ください。

Q.本会員登録完了のメッセージが届きましたが、内容の確認ができません。料金等はいつから確認できますか？
A.ご登録後、営業日5日前後で各種情報の確認ができるようになります。登録情報に不備がある場合は、メールにてご連絡いたします。
不備の解消がなされない場合は、再度新規登録をしていただく必要がございますので、ご注意ください。

Q.ID・パスワードを入力してもログインできません。
A.ID・パスワードを数回間違えますとロックがかかる場合がございます。その場合、5分ほどしてから再度ログインをお試しください。

Q.ID・パスワードを忘れた場合、どうしたらいいですか?
A.「お困りの方はこちら」の下にある「ログインＩＤ／パスワードを忘れた方」より、パスワードの再設定操作をお願いいたします。
ご登録のメールアドレスに再設定のメールが届きますので、秘密の質問の回答をお願いいたします。

Q.大東ガスと複数個所契約していますが、My大東ガスのアカウントを1つにまとめることはできますか?
A.複数のアカウントをまとめて表示する機能はございませんので、使用場所ごとにご登録をお願いいたします。

Q.適格請求書(インボイス)の発行はできますか?
A.本会員登録時または登録後のどちらでも設定が可能です。
適格請求書の発行は設定後のご請求分より、請求書ダウンロードが可能となります。